

Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi diritti

Art. 13 D. Lgs. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali

Gentile Signora/Signore,

per fornirLe i prodotti e/o i servizi assicurativi richiesti o previsti in Suo favore, la Compagnia del nostro Gruppo interessata dal sinistro che La riguarda (UGF Assicurazioni S.p.A., Linear Assicurazioni S.p.A. o Navale Assicurazioni S.p.A.) deve utilizzare alcuni Suoi dati personali. Linear e Navale, con apposite convenzioni, hanno affidato ad UGF Assicurazioni il servizio di liquidazione e gestione dei sinistri di relativa pertinenza e, per tale finalità, effettueranno il trattamento dei Suoi dati unitamente ad UGF Assicurazioni (contitolare)

QUALI DATI RACCOGLIAMO

Si tratta di dati (ad esempio nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, professione, recapito telefonico fisso e mobile, indirizzo di posta elettronica) che Lei stesso od altri soggetti ⁽¹⁾ ci fornite; tra questi ci sono anche eventuali Suoi dati di natura sensibile⁽²⁾ e, in particolare, sul Suo stato di salute, ove risultino effettivamente indispensabili per fornire le prestazioni assicurative richieste o previste in Suo favore (liquidazione del sinistro).

Il conferimento di questi dati è necessario per la liquidazione del sinistro e, in alcuni casi, obbligatorio per legge⁽³⁾; in assenza di tali dati non saremmo in grado di fornirLe correttamente le prestazioni richieste. Il rilascio facoltativo di alcuni dati ulteriori (relativi a Suoi recapiti) può, inoltre, risultare utile per agevolare l'invio di avvisi e comunicazioni di servizio.

PERCHÉ LE CHIEDIAMO I DATI

I Suoi dati saranno utilizzati per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa e liquidativa⁽⁴⁾ e saranno conservati presso la Società interessata dal Suo sinistro e presso UGF Assicurazioni S.p.A. I Suoi dati potranno essere comunicati solo ai soggetti, pubblici o privati, interni ed esterni al nostro Gruppo coinvolti nella prestazione dei servizi assicurativi che La riguardano od in operazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi connessi all'attività assicurativa/liquidativa⁽⁵⁾. I dati sensibili e sanitari da Lei eventualmente forniti potranno essere oggetto di nostro trattamento soltanto dopo aver ottenuto il Suo esplicito consenso per iscritto.

COME TRATTIAMO I SUOI DATI

I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione, saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, solo dal personale incaricato delle strutture che, nella Compagnia interessata dal sinistro che La riguarda e in UGF Assicurazioni S.p.A., sono state preposte alla fornitura dei servizi assicurativi che La riguardano. Inoltre, i Suoi dati potranno essere trattati da soggetti esterni di nostra fiducia a cui affidiamo alcuni compiti di natura tecnica od organizzativa⁽⁶⁾.

QUALI SONO I SUOI DIRITTI

La normativa sulla privacy (artt. 7-10 del D. Lgs. 196/2003) Le garantisce il diritto ad accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, a richiederne l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica o, nel caso i dati siano stati trattati in violazione di legge, a chiederne la cancellazione. Qui di seguito troverà gli estremi di ogni Compagnia del nostro Gruppo che, quale titolare del trattamento, può essere interessata dal Suo sinistro:

- UGF Assicurazioni S.p.A. – Via Stalingrado 45 – 40128 Bologna (BO) www.ugfassicurazioni.it;
- Linear Assicurazioni S.p.A. – Via del Pilastrò 52 – 40127 Bologna (BO) www.linear.it;
- Navale Assicurazioni S.p.A. – Corso di Porta Vigentina 9 – 20122 Milano (MI) www.navaleassicurazioni.it;

Le segnaliamo infine che potrà rivolgersi al Responsabile per il Riscontro agli Interessati presso UGF Assicurazioni S.p.A., e-mail: privacy@ugfassicurazioni.it, per ogni Suo dubbio, per conoscere l'elenco delle categorie di soggetti ai quali comunichiamo i dati o che ne vengono a conoscenza come responsabili, per avere informazioni dettagliate sulle competenze della Compagnia interessata dal Suo sinistro e di UGF Assicurazioni.

Note

- 1) Ad esempio: contraenti di assicurazioni in cui Lei risulti assicurato o beneficiario, eventuali coobbligati; altri operatori assicurativi (quali agenti, broker di assicurazione, imprese di assicurazione, ecc.); soggetti ai quali, per soddisfare le sue richieste (ad es. di liquidazione di un sinistro, ecc.) richiediamo informazioni commerciali; organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo, altri soggetti pubblici.
- 2) Sono i dati idonei a rivelare non solo lo stato di salute, ma anche convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, opinioni politiche, adesioni a partiti, sindacati, associazioni, od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico, o sindacale. Sono considerati particolarmente delicati anche i c.d. dati giudiziari relativi a sentenze o indagini penali.
- 3) Ad esempio, ai sensi della normativa contro il riciclaggio, in materia di accertamenti fiscali, ecc.
- 4) Cioè, ad esempio, per predisporre la liquidazione dei sinistri o il pagamento di altre prestazioni; per riassicurazione e coassicurazione; per la prevenzione e l'individuazione, di concerto con le altre compagnie del Gruppo Unipol, delle frodi assicurative e relative azioni legali; per la costituzione, l'esercizio e la difesa di diritti dell'assicuratore; l'adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; l'analisi di nuovi mercati assicurativi; la gestione ed il controllo interno; attività statistico-tarifarie.
- 5) In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e trattati, in Italia o anche all'estero (ove richiesto), dalla capogruppo UGF S.p.A. e da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa" come: altri assicuratori; coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, produttori, mediatori di assicurazione e di riassicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche; SIM; Società di gestione del risparmio; medici, periti, legali; società di servizi per il quietanzamento; clinica convenzionata da Lei scelta; nonché ad enti ed organismi del settore assicurativo aventi natura pubblica o associativa per l'adempimento di obblighi normativi e di vigilanza (indicati nell'elenco disponibile presso la nostra sede o il Responsabile per il Riscontro).
- 6) Ad esempio, società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di supporto alle attività di gestione ivi comprese le società di servizi postali; società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti.